

Na podlagi 30. in 43. člena Akta o ustanovitvi družbe Pošta Slovenije d.o.o. posloводство izdaja

POSEBNE POGOJE ZA SPLETNE STORITVE V OBLAKU

I. UVODNE DOLOČBE

1. člen

(namen in razmerje do Splošnih pogojev Posita)

- (1) Ti Posebni pogoji urejajo posebnosti uporabe spletnih storitev v oblaku ponudnika Pošte Slovenije d.o.o. (v nadaljevanju: ponudnik).
- (2) Ti Posebni pogoji na področju urejanja iz prejšnjega odstavka dopolnjujejo Splošne pogoje Posita (v nadaljevanju: Splošni pogoji), ki se uporabljajo za vsa vprašanja, ki v teh Posebnih pogojih niso urejena drugače.
- (3) V primeru neskladja med določili teh Posebnih pogojev in Splošnih pogojev veljajo določila teh Posebnih pogojev.

2. člen

(storitve ponudnika)

- (1) Ponudnik zagotavlja storitve v oblaku in z njimi povezane funkcionalnosti, skladno z določili pogodbe ter opisom posamezne storitve (v nadaljevanju: storitve).
- (2) Naročnik brez predhodnega pisnega soglasja ponudnika ne sme oddati storitev v podnajem ali kako drugače omogočiti uporabe storitev tretjim osebam. Za tretje osebe se ne štejejo zaposleni in pogodbeni sodelavci naročnika, ki delujejo pod njegovim nadzorom.
- (3) Kršitev prepovedi iz prejšnjega odstavka predstavlja hudo kršitev pogodbenega razmerja in je razlog za takojšnji odstop od pogodbenega razmerja.

II. OBRAČUNAVANJE IN CENE

3. člen

(obračunski interval)

- (1) Obračunski interval je določen v opisu posamezne storitve; če ni določeno drugače, se storitev obračunava na uro ali dan od aktivacije storitve dalje (ura/dan aktivacije se šteje kot prvi obračunski interval).
- (2) Če znotraj storitve obstaja več konfiguracij različnih cen in naročnik zamenja konfiguracijo, se za dan spremembe obračuna najdražja izbrana konfiguracija tistega dne.

4. člen

(cene storitev)

- (1) Cene storitev so dogovorjene s pogodbo.
- (2) Če naročnik uporablja storitev, ki ni izrecno dogovorjena v pogodbi, se ta storitev obračuna po veljavnem ceniku ponudnika za oblačne storitve.

- (3) Če se obračun storitev izvaja glede na dejansko porabo virov, se obračun izvede na podlagi podatkov merilnih oziroma obračunskih sistemov ponudnika ali njegovega dobavitelja.
- (4) Ponudnik lahko ceno storitve prilagodi v primeru, da tretja oseba oziroma imetnik licence (npr. Microsoft, Veeam ipd.) spremeni svoj cenik. O spremembi cene obvesti naročnika pred njeno uveljavitvijo z objavo na spletni strani ali po e-pošti.

III. OBVEZNOSTI POGODBENIH STRANK – POSEBNOSTI ZA STORITVE V OBLAKU

5. člen

(prekinitev, omejitev delovanja storitev in izključitev odgovornosti ponudnika)

- (1) Ponudnik o načrtovanih prekinitvah delovanja storitev, daljših od dveh (2) ur, obvesti naročnika vsaj štiriindvajset (24) ur vnaprej, po e-pošti in z objavo na spletni strani.
- (2) Ponudnik si pridržuje pravico do izvajanja rutinskega vzdrževanja, ki ne vpliva bistveno na razpoložljivost storitev.
- (3) Ponudnik lahko brez predhodnega obvestila izvede nujna vzdrževalna dela, kadar je to potrebno zaradi odprave varnostnega incidenta, kritične napake ali zagotavljanja neprekinjenega delovanja storitev.
- (4) Ponudnik lahko zaradi zagotavljanja informacijske varnosti ali skladnosti z zahtevami dobaviteljev storitve začasno omeji posamezne funkcionalnosti storitve, če je to nujno za zaščito storitev, podatkov ali infrastrukture.
- (5) Za kakovost storitev in vsebin, ki jih ponudnik samo posreduje, so odgovorni ponudniki posredovanih storitev in vsebin (tretje osebe). Za uporabo posredovanih storitev veljajo splošni pogoji poslovanja in uporabe ponudnikov vsake posamezne posredovane storitve in vsebin.
- (6) Če storitev vključuje storitve ali rešitve tretjih oseb, lahko ti samostojno spreminjajo funkcionalnosti, tehnične lastnosti, način izvajanja, tehnične zahteve, razpoložljivost ali pogoje uporabe svojih storitev. Ponudnik za posledice takšnih sprememb ne odgovarja in se ne štejejo za kršitev njegovih pogodbenih obveznosti.
- (7) Ponudnik ne odgovarja za vsebino in obliko informacij, objavljenih ali prenesenih na spletu ali prek drugih medijskih signalov ali programov, ter za zaščito in zasebnost teh podatkov.
- (8) Ponudnik ne odgovarja za motnje ali nedosegljivost storitev, ki izvirajo iz delovanja omrežij elektronskih komunikacij, storitev tretjih oseb ali drugih okoliščin izven njegovega nadzora.

6. člen

(odgovornost in obveznost naročnika)

- (1) Naročnik je izključno odgovoren za varno upravljanje in varovanje svojih dostopnih podatkov (uporabniških imen, gesel, digitalnih certifikatov in ključev API).
- (2) Naročnik v celoti odgovarja za vse aktivnosti na dodeljenih virih v oblaku, ne glede na to, ali jih je izvedel naročnik sam ali tretja oseba z uporabo njegovih dostopnih podatkov.
- (3) Naročnik je odgovoren za zakonitost, točnost in primernost podatkov, ki jih hrani, obdeluje ali posreduje v okviru storitev.
- (4) Če posamezna storitev temelji na storitvah, programski opremi ali infrastrukturi tretje osebe, naročnika poleg teh Posebnih pogojev zavezujejo tudi veljavni pogoji uporabe, licenčni pogoji ali druga pogodbeno določila tega ponudnika. Z uporabo storitve naročnik potrjuje, da je z njimi seznanjen in jih sprejema.

- (5) Za izdelavo in hrambo varnostnih kopij podatkov je odgovoren naročnik, razen če je takšna storitev dogovorjena v pogodbi.

7. člen **(posebnosti storitve varnostnega kopiranja)**

- (1) Če ponudnik za naročnika izvaja storitev izdelave in hrambe varnostnih kopij, mora naročnik sam redno preverjati uspešnost povrnitve posameznih kopij.
- (2) S potrditvijo teh posebnih pogojev naročnik potrjuje, da mu je znano, da postopka »backup/restore« vključujeta tehnične omejitve (npr. inkrementalni modeli, latence, omejitve velikosti), zato popolna uspešnost obnov ni zagotovljena.
- (3) Obseg podatkov, ki jih vključuje v varnostno kopiranje, določi naročnik, razen če je s pogodbo dogovorjeno drugače.

8. člen **(ukrepi ponudnika ob kršitvah)**

- (1) Naročnik storitev ne sme uporabljati na način, ki bi lahko ogrozil varnost, razpoložljivost ali integriteto storitev, infrastrukture ponudnika ali drugih uporabnikov.
- (2) Naročnik ne sme izvajati varnostnega testiranja, skeniranja, preverjanja ranljivosti ali drugih aktivnosti, ki lahko vplivajo na delovanje ali varnost storitev, razen na podlagi predhodnega pisnega soglasja ponudnika.
- (3) Ponudnik lahko od naročnika zahteva ustavitev spornih konfiguracij/aktivnosti ali omeji/prepreči dostop naročniku, če so sporne, škodljive ali v nasprotju s temi Posebnimi pogoji.
- (4) Ponudnik lahko od naročnika zahteva odstranitev vsebin, podatkov ali konfiguracij, ki predstavljajo varnostno tveganje, kršijo zakonodajo ali posegajo v pravice tretjih oseb.
- (5) Ponudnik lahko brez predhodnega obvestila začasno omeji ali blokira aktivnosti, ki predstavljajo neposredno grožnjo varnosti storitev, podatkov, omrežja ali informacijske infrastrukture.
- (6) Ponavljajoče se kršitve lahko vodijo v začasno ukinitve dostopa do storitve, začasen izklop storitev za naročnika ali prekinitev pogodbe.

IV. UPRAVLJANJE PODATKOV IN DOSTOP

9. člen **(dostop do vsebine med trajanjem razmerja)**

Če storitev vključuje shranjevanje naročnikove vsebine na opremi ponudnika, ima naročnik med trajanjem razmerja dostop do svoje vsebine in jo lahko kopira.

10. člen **(prenehanje in izbris vsebine; izvoz podatkov)**

- (1) Po prenehanju naročniškega razmerja ponudnik naročnikovo vsebino, ki se nahaja na njegovi opremi, trajno izbriše, razen če zakon določa drugače.
- (2) Naročnik je dolžan pred prenehanjem pogodbenega razmerja sam poskrbeti za prenos oziroma izvoz svojih podatkov, razen če je s pogodbo določeno drugače.
- (3) Po izbrisu podatkov njihova obnova praviloma ni več mogoča, razen če zakon ali pogodba določa drugače.

V. KONČNE DOLOČBE

11. člen (veljavnost in spremembe Posebnih pogojev)

- (1) Ti Posebni pogoji začnejo veljati 16. dan po objavi na spletni strani ponudnika.
- (2) Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe Posebnih pogojev. O spremembi bo naročnika obvestil vsaj petnajst (15) dni pred uveljavitvijo po e-pošti in z objavo na spletni strani.
- (3) Z dnem uveljavitve teh Posebnih pogojev prenehajo veljati Posebni pogoji spletnih storitev v oblaku, izdani maja 2018.
- (4) Če se naročnik s spremembami Posebnih pogojev ne strinja, lahko v petnajstih (15) dneh od prejema obvestila iz drugega odstavka tega člena odstopi od pogodbenega razmerja, sicer se šteje, da spremenjene oziroma nove Posebne pogoje v celoti sprejema. V primeru, da naročnik od pogodbe odstopi, ker se s spremenjenimi Posebnimi pogoji ne strinja, pogodba preneha veljati z njihovo uveljavitvijo.

Maribor, oktober 2026