

POSEBNI POGOJI ZA UPORABO STORITEV DIGITALNE PISARNE

Določbe teh Posebnih pogojev za uporabo storitev digitalne pisarne (v nadaljnjem besedilu: Posebni pogoji) urejajo pogoje, načine in postopke za pridobitev in ukinitve pravice do uporabe storitev **digitalne pisarne** (v nadaljnjem besedilu: SDP), pogoje in način uporabe SDP ter pravice in obveznosti naročnikov in Pošte Slovenije (v nadaljnjem besedilu: ponudnik) kot ponudnika storitve.

Določbe teh Posebnih pogojev zajemajo posebne pogoje, ki so relevantni za izvajalčeve specifične storitve in posebej urejajo to področje. V delih, ki v teh Posebnih pogojih niso urejeni ali niso urejeni posebej, se uporabljajo izvajalčevi **Splošni pogoji Posita** z dne 25. maja 2018, dostopni na povezavi <https://posita.si/pogoji-uporabe/> (v nadaljevanju: Splošni pogoji Posita).

Določbe teh Posebnih pogojev in Splošnih pogojev Posita so sestavni del pogodbenega razmerja glede uporabe produktov in storitev med uporabnikom in ponudnikom ter se uporabljajo neposredno. V delih, ki jih ti Posebni pogoji ne urejajo, se neposredno uporabljajo vsakokrat veljavni relevantni evropski in nacionalni predpisi. Navedeni evropski in nacionalni predpisi so dostopni na spletni strani www.pisrs.si.

Uporabnik z uporabo izvajalčevih storitev oziroma z obiskom in uporabo spletnih strani www.posta.si in www.posita.si potrjuje, da je seznanjen s celotno vsebino teh Posebnih pogojev, da so mu določbe teh pogojev v celoti znane in razumljive in da jih v celoti sprejema.

Splošne določbe

1. člen (vsebina)

- (1) Ponudnik storitev je POŠTA SLOVENIJE d.o.o., z naslednjimi podatki:
 - sedež in poslovni naslov: Slomškov trg 10, 2000 Maribor, Slovenija,
 - matična številka: 5881447000,
 - številka vpisa v sodni register: 10940000,
 - davčna številka (ID za DDV): SI25028022.
- (2) Ponudnikovi kontaktni podatki, ki se uporabljajo za vsakokratno komunikacijo med ponudnikom in uporabnikom, so naslednji:
 - spletni strani: www.posita.si in www.posta.si,
 - kontaktna telefonska številka: 080 1446,
 - številka telefaksa: 02 449 2807,
 - kontaktni e-poštni naslov: posita@posta.si.
- (3) V teh Posebnih pogojih uporabljeni izrazi imajo naslednji pomen:
 - **Naročnik:** je vsaka pravna oseba, ki z ponudnikom sklene naročniško pogodbo o uporabi SDP.
 - **Strojna oprema:** so posamezni kosi ali več kosov fizične računalniške opreme v okviru SDP.

- **Posebna ponudba:** so ugodnejše ponudbe ponudnika v smislu posebnih paketov, akcij, popustov itd., ki lahko vključujejo najem posameznih ali več storitev/kosov programske in strojne opreme po akcijskih cenah.
- **Uporabnik:** je posamezna fizična oseba, ki uporablja SDP pri naročniku.
- **Platforma:** je osnovni računalniški sistem, v katerem se lahko izvaja programska oprema.

Drugi izrazi, uporabljeni v teh Posebnih pogojih, imajo enak pomen kot izrazi, opredeljeni v Splošnih pogojih Posita in vsakokrat veljavnih zakonih ter drugih predpisih.

- (4) Določbe teh Posebnih pogojev veljajo za vse uporabnike, ne glede na to, ali gre za pravne ali fizične osebe, razen v delih, ko je v teh Posebnih pogojih posebej opredeljeno, da se določba oziroma določilo uporablja samo za pravne osebe ali samo za fizične osebe ali samo za registriranega uporabnika.

Pogoji, postopki in roki za priključitev

2. člen

(sklenitev naročniškega razmerja)

- (1) Naročnik lahko naroči SDP z oddajo vloge za sklenitev naročniškega razmerja v skladu s Splošnimi pogoji Posita.
- (2) Potrošnik ne more skleniti naročniškega razmerja z ponudnikom, lahko pa uporablja SDP pri naročniku.

3. člen

(vzpostavitev storitve in dobava strojne opreme)

- (1) Ponudnik vzpostavi storitve in dobavi strojno opremo v skladu s Splošnimi pogoji Posita.
- (2) V primeru pošiljanja strojne opreme na naslov naročnika bo oprema dobavljena po pošti. Naročnik po prevzemu pošiljke z naročeno opremo preveri ustreznost naročene opreme in v primeru neustreznosti dobavljene opreme kontaktira ponudnika takoj oz. najkasneje v roku treh (3) dni po prevzemu pošiljke.

4. člen

(tehnični pogoji uporabe)

Tehnični pogoji za aktiviranje in uporabo SDP so:

- delujoča obstoječa strojna oprema naročnika,
- morebitni drugi pogoji, določeni v naročniški pogodbi.

Cene in način zaračunavanja

5. člen

(cene storitev)

- (1) Ponudnik zaračuna ceno storitev v skladu s cenikom in Splošnimi pogoji Posita.
- (2) Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe cenika, na kar naročnik izrecno pristaja. O spremembi cenika ponudnik obvesti naročnika na spletnih straneh www.posta.si in www.posita.si. V primeru spremembe cenika, ki ima za posledico dvig cen, ima naročnik pravico, da v tridesetih (30) dneh od obvestila o spremembi cenika odstopi od naročniške pogodbe brez

odpovednega roka. Če v tem roku ne odstopi od naročniške pogodbe, s tem pristane na spremenjene cene.

- (3) Ponudnik praviloma enkrat mesečno naročniku izstavi račun. Mesečna naročnina za programske storitve ter mesečna najemnina strojne opreme se seštejejo in plačujejo za preteklo obračunsko obdobje.

6. člen

(posebna ponudba)

- (1) Ponudnik si pridržuje pravico do priprave posebnih ponudb (paketi, akcije, popusti). V času trajanja posebne ponudbe veljajo akcijske cene.
- (2) Akcijske cene in roki veljavnosti posebne ponudbe so objavljeni na spletnih straneh www.posta.si in www.posita.si.

Obveznosti, odgovornosti in pravice iz naročniškega razmerja

7. člen

(obveznosti ponudnika)

- (1) Ponudnik se lahko v primeru okvare najete strojne opreme z naročnikom dogovori, da za čas popravila naročniku zagotovi nadomestno strojno opremo. V primeru, da opreme ni mogoče popraviti, je naročnik upravičen do nove nadomestne opreme. V primeru, da naročnik strojno opremo, ki je last ponudnika, poškoduje, uniči ali odtuji, je prav tako mogoč dogovor med njima glede nove nadomestne strojne opreme, ki pa jo je naročnik zavezan plačati oz. povrniti nastalo škodo v višini, določeni po opravljeni strokovni cenzitvi pooblaščenega ponudnika.
- (2) Ponudnik si pridržuje pravico, da naročniku nadomestne opreme ne zagotovi.

Avtorske in sorodne pravice ter uporaba licenčnih programov

8. člen

(avtorske pravice in licenčni programi)

- (1) Licenčni programi so dobavljeni takšni, kot so, brez kakršnihkoli zagotovil ali posebnih garancij. Ponudnik v največji meri, ki jo dopušča zakon, izključuje kakršnekoli garancije ponudnika in/ali dajalcev licence, vključno z garancijami za to, da produkt nima napak, da je primeren za prodajo, da je zadovoljive kakovosti ali primeren za določen namen.
- (2) Ponudnik in/ali njegovi licencodajalci niso odgovorni za nikakršno pravno priznano škodo, ki nastane na podlagi naročnikove uporabe SDP prek ali z uporabo programske opreme, oziroma so za to škodo odgovorni v skladu s Splošnimi pogoji Posita.

Končne določbe

9. člen

(uveljavitev Posebnih pogojev)

- 1) Posebni pogoji se objavijo na spletnih straneh ponudnika www.posta.si in www.posita.si. ter pričnejo veljati 25. maja 2018.
- 2) Z dnem veljavnosti teh Posebnih pogojev prenehajo veljati predhodni Pogoji pogoji.

3) Posebni pogoji se objavijo na spletnih straneh ponudnika.

Maribor, maj 2018

Mag. Boris Novak, l.r.
generalni direktor

Mag. Andrej Rihter, l.r.
član posloводства

Vinko Filipič, univ. dipl. ekon., l.r.
član posloводства