

POSEBNI POGOJI ZA STORITVE NAJEMA SISTEMSKIH KAPACITET V PODATKOVNIH CENTRIH

Določbe teh Posebnih pogojev za storitve najema sistemskih kapacitet v podatkovnih centrih (v nadaljevanju: Posebni pogoji) zajemajo posebne pogoje, ki so relevantni za ponudnikove specifične storitve in posebej urejajo to področje. V delih, ki v teh Posebnih pogojih niso urejeni ali niso urejeni posebej, se uporabljajo ponudnikovi Splošni pogoji Posita z dne 25. maja 2018, dostopni na povezavi <https://www.posita.si/files/pogoji/01-posta-slovenije-splosni-pogoji-posita.pdf> (v nadaljevanju: Splošni pogoji Posita). Določbe teh Posebnih pogojev dopolnjujejo Splošne pogoje Posita in veljajo poleg Splošnih pogojev Posita.

S sprejemom teh Posebnih pogojev se šteje, da je naročnik seznanjen in v celoti sprejema tudi Splošne pogoje Posita.

Uporabnik z uporabo (najemom) sistemskih kapacitet ponudnika potrjuje, da je seznanjen s celotno vsebino teh Posebnih pogojev, da so mu določbe teh Posebnih pogojev v celoti znane in razumljive in da jih v celoti sprejema.

V primeru neskladja med temi Posebnimi pogoji in Splošnimi pogoji Posita veljajo določbe teh Posebnih pogojev.

Predmet pogodbe

1. člen

- (1) Predmet pogodbe je najem sistemskih kapacitet oziroma opreme v ponudnikovem podatkovnem centru, kot sta ga stranki opredelili v pogodbi, in na lokaciji, ki sta jo stranki določili v pogodbi.
- (2) Naročnik brez vnaprejšnjega izrecnega pisnega soglasja ponudnika najetih sistemskih kapacitet oziroma opreme ne sme oddati v podnajem niti ne sme kako drugače tretjim osebam omogočiti njihove uporabe. Za tretje osebe v smislu tega odstavka se ne štejejo zaposleni delavci in tisti pogodbeni sodelavci naročnika, ki delujejo pod njegovim neposrednim nadzorom.
- (3) Ne glede na določbe Splošnih pogojev PosITa je naročnikova kršitev določb drugega odstavka tega člena lahko razlog za takojšnjo odpoved pogodbe brez vnaprejšnjega opozorila in brez odpovednega roka.
- (4) Naročnik izrecno potrjuje in soglaša, da mu ponudnik ni dolžan zagotavljati nobenih storitev v zvezi z naročnikovo IT-opremo (med drugim, toda ne izključno, postavitve, migracija, vzdrževanje, posodabljanje ipd.).
- (5) Ponudnik bo vsaj tri (3) delovne dni pred začetkom obračunavanja storitve naročniku omogočil, da v ponudnikov podatkovni center začne nameščati lastno IT-opremo. Naročnik bo ponudnikovega skrbnika pogodbe o točnem datumu postavitve obvestil najmanj pet (5) delovnih dni pred želenim datumom začetka nameščanja opreme.

Cena ponudnikovih storitev

2. člen

- (1) Cena uporabe ponudnikovih storitev ter datum začetka obračunavanja ponudnikovih storitev se določita s pogodbo med ponudnikom in naročnikom. Če ni v pogodbi izrecno navedeno drugače, se šteje, da so v pogodbi navedene cene za en koledarski mesec (ne glede na število dni v mesecu).
- (2) Storitve, ki niso navedene v pogodbi ali katerih cena ni navedena v pogodbi, se obračunajo po cenah, ki so navedene v ponudnikovem ceniku, ki je dostopen na povezavi www.posta.si, ww.posita.si.
- (3) Ponudnik storitve obračunava mesečno, če za posamezno storitev ni izrecno določeno drugače ali če po naravi stvari mesečni obračun ne bi bil smiseln.

Obveznosti ponudnika

3. člen

- (1) Ponudnik se zavezuje, da:
 - bo zagotovil s pogodbo dogovorjene storitve v skladu s tehničnimi zmožnostmi in Komunikacijskim protokolom za primere nedelovanja Posite in izbrano ravnilo storitve (SLA) (v nadaljevanju: komunikacijski protokol);
 - bo o načrtovanih prekinitvah ali motnjah delovanja storitev obvestil naročnika praviloma v skladu s komunikacijskim protokolom;
 - bo omogočil naročnikovim pooblaščenim osebam nadzorovan fizični dostop do najetih sistemskih kapacitet v skladu z varnostnimi pravili ponudnika in ISO/IIEC 27001:2013 št.: SI-1-062;
 - bo naročnikovi pooblaščenim osebam ukinitel dostop do najetih sistemskih kapacitet na osnovi zahteve naročnika po ukinitvi zaradi kršenja določil pogodbe, zaradi nedovoljenega posega na sistemskih kapacitetah, odklonitve podpisa izjave o zaupnosti ali v drugih primerih, ko bi bilo glede na vse okoliščine to očitno v naročnikovem interesu.

Obveznosti naročnika

4. člen

- (1) Naročnik se obvezuje, da bo ponudniku oziroma njegovim pogodbenim izvajalcem na zahtevo zagotovil dostop do ustreznih priklopov na električno omrežje, informacijsko in komunikacijsko omrežje, skladno s tehničnimi zahtevami oziroma potrebami.
- (2) Naročnik je dolžan upoštevati razumne zahteve ponudnika, ki so nujno potrebne za zagotavljanje storitev po pogodbi.
- (3) Naročnik ponudniku in njegovim pogodbenim izvajalcem ves čas trajanja pogodbe dovoljuje oddaljen dostop do vseh vitalnih parametrov delovanja informacijskega in komunikacijskega omrežja z namenom proaktivnega ukrepanja s strani ponudnika.

- (4) Naročnik je dolžan z vsemi ponudnikovimi napravami in predmeti, ki jih uporablja ali prihaja z njimi v stik na podlagi pogodbe ali v zvezi z njo, ravnati kot dober strokovnjak.
- (5) Naročnik se zavezuje, da:
- ne bo izvajal neupravičenih posegov in/ali sprememb na/v IT-opremo ponudnika;
 - ne bo posegal v programsko opremo ponudnika;
 - bo upošteval varnostna pravila, ki veljajo pri ponudniku;
 - bo odgovorno upravljal in vzdrževal programsko opremo, instalirano na sistemskih kapacitetah podatkovnih centrov in na drugi IT-opremi, ko jo ima v najemu in uporabi na podlagi pogodbe;
 - z uporabo storitev ne bo kakorkoli kršil prava Republike Slovenije, Evropske unije, konvencij, mednarodnih pogodb, katerih podpisnica je Republika Slovenije oziroma Evropska unija, in drugih mednarodnih predpisov.
- 6) Naročnik se zavezuje, da na opremo ponudnika ne bo prenašal ali nameščal nikakršnih škodljivih vsebin, kot tudi ne:
- zlonamernih skript in podatkov, ki take skripte ali programi vsebujejo (virusi, trojanski konji ipd.);
 - skript in vsebin, ki zavajajo uporabnike (phishing sites) ali so kako drugače v nasprotju z veljavno zakonodajo;
 - pornografskih in nasilnih vsebin, dokumentov, ki vsebujejo sovražen, žaljiv ali drugače prepovedan govor oziroma vsebine;
 - vsebin, glede katerih uporabnik nima ustreznih avtorskih ali drugih pravic.
- 7) Ponudnik lahko od naročnika zahteva umik vsebin ali na kakršenkoli drug način začasno ali trajno omeji ali prepreči dostop do njih, če bi lahko bili sporni ali škodljivi za ponudnika ali v nasprotju s temi Posebnimi pogoji.
- 8) Ponudnik ima pravico skripte in aplikacije, ki prekomerno obremenjujejo njegovo opremo, predstavljajo varnostno grožnjo ali ogrožajo stabilnost delovanja njegove opreme, izključiti iz uporabe. Ponavljajoče izključitve imajo lahko za posledico začasno ukinitvev pravic do izvajanja skript ali aplikacij, v skrajnem primeru pa celo začasen ali trajen izklop storitev in odpoved naročniškega razmerja.
- 9) V primeru očitno namernega ali ponavljajočega se (več kot dvakratnega) nenamernega kršenja določb tega člena je uporabnik dolžan ponudniku za vsako posamezno kršitev plačati pogodbeno kazen v znesku 1.000,00 EUR, in to ne glede na obstoj in višino povzročene škode. Če dejansko povzročena škoda presega znesek pogodbene kazni, je uporabnik dolžan poleg zneska pogodbene kazni doplačati tudi razliko do polne odškodnine.
- 10) Masovno pošiljanje elektronske pošte na naslove prejemnikov, ki tega poprej niso odobrili, oziroma pošiljanje v nasprotju z veljavno zakonodajo je izrecno prepovedano in se smatra kot grobo kršenje Splošnih pogojev Posita in teh Posebnih pogojev, kar ima lahko za posledico takojšnjo odpoved naročniškega razmerja brez odpovednega roka in takojšnjo prekinitev zagotavljanja storitev.
- 11) V primeru kršenja določb tega člena je naročnik, ki je odgovoren tudi za naročnikove uporabnike, za vsako kršitev dolžan plačati pogodbeno kazen, kot je določena v tem členu teh Posebnih pogojev.
- 12) Uporabnik je seznanjen z dejstvom, da bo v primeru uporabe storitve v nasprotju z veljavno zakonodajo ponudnik v polni meri sodeloval s pristojnimi državnimi organi.

Dostop do podatkovnih centrov, sankcije za kršitev

5. člen

- 1) Naročnik je seznanjen in sprejema dejstvo, da ponudnik varuje podatkovni center, ki je predmet pogodbe, s sistemom videonadzora in nadzor opravlja skladno z zakonskimi predpisi, ki urejajo to področje.
- 2) Za namene fizičnega dostopa do podatkovnega centra bo naročnik ponudniku praviloma tri (3) delovne dni pred nameranim vstopom sporočil seznam naročnikovih pooblaščenih oseb za dostop do sistemskih kapacitet naročnika, ki se nahajajo v podatkovnem centru (v nadaljevanju: seznam oseb), in poslal ponudniku za vsako osebo na seznamu oseb podpisano izjavo o zaupnosti, razen če okoliščine terjajo takojšen vstop v podatkovni center.
- 3) Seznam oseb mora vsebovati naslednje podatke: ime in priimek, tip osebnega dokumenta, št. osebnega dokumenta, podjetje, pri katerem je oseba zaposlena, in namen vstopa. Na osnovi popolnega seznama oseb bo ponudnik izdal dovolilnico za vstop, brez katere fizični dostop v podatkovni center ni možen. Fizični dostop tudi ni možen brez podpisane izjave o zaupnosti.
- 4) Ob fizičnem vstopu so se osebe z dovolilnico dolžne identificirati z osebnim dokumentom pri varnostniku oziroma receptorju.
- 5) Kot okoliščine, ki terjajo takojšen vstop v podatkovni center (tretji odstavek tega člena), se štejejo učinki na poslovanje po komunikacijskem protokolu (SLA) I. kategorije (Katastrofalen učinek na poslovanje) in II. kategorije (Kritičen učinek na poslovanje).
- 6) Naročnik brez vnaprejšnjega izrecnega pisnega dovoljenja ponudnika ne sme uporabljati drugega fizičnega prostora in kapacitet, kot je to dogovorjeno s pogodbo. Ne glede na določbe Splošnih pogojev PosITa ali teh Posebnih pogojev je naročnikova kršitev določb tega odstavka lahko razlog za takojšnjo odpoved pogodbe brez vnaprejšnjega opozorila in brez odpovednega roka.

Izključitev odgovornosti

6. člen

- 1) Ne glede na določbe Splošnih pogojev PosITa glede izključitve in omejitve odškodninske odgovornosti ponudnik v nobenem primeru ni odgovoren za izgubo, poškodbo ali spremembo naročnikove vsebine (podatkov), ki se v okviru pogodbe shranjuje na ponudnikovi ali naročnikovi opremi.
- 2) Naročnik je sam odgovoren za izdelavo in shranjevanje varnostnih kopij svojih podatkov, ki se nahajajo na strežnikih ponudnika, razen če je s pogodbo izrecno dogovorjeno drugače ali če je predmet pogodbe storitev izdelovanja varnostnih kopij in njihova varna hramba (Server Backup – »*backupiranje*« strežnika).

Posebne določbe glede varstva osebnih podatkov in poslovnih skrivnosti

7. člen

- 1) Naročnik mora pregled ponudnikovih prostorov in opreme, kjer oziroma s katero se izvaja obdelava osebnih podatkov, pisno zahtevati vsaj osem (8) delovnih dni vnaprej. Pregled je lahko izveden le ob prisotnosti pooblaščenih oseb ponudnika ter na način, kot je to opredeljeno v hišnem redu in varnostni politiki ponudnika, da se pri nadzoru zavarujejo poslovne skrivnosti in drugi občutljivi podatki ponudnika.

- 2) Oglad videoposnetka dogajanja pred vhodom v podatkovni center in v podatkovnem centru bo ponudnik naročniku omogočil le na podlagi pisne zahteve, ki mora vsebovati vsaj navedbo utemeljenih razlogov za ogled videoposnetka ter časovno obdobje (datum in uro) želenega posnetka. Oglad videoposnetka je možen le v ponudnikovih prostorih, ob prisotnosti ponudnikove pooblaščne osebe. Naročnik ne sme narediti posnetka videoposnetka.

Avtorske pravice in druge pravice intelektualne lastnine

8. člen

Naročnik s sklenitvijo in izvajanjem pogodbe ne pridobi nobenih avtorskih ali drugih pravic na računalniških programih (aplikacijah, modulih ipd.), ki se uporabljajo pri zagotavljanju storitev po pogodbi ali v zvezi z njo, ne glede na to, ali je imetnik pravic na teh računalniških programih ponudnik ali tretje osebe. Navedeno velja tudi v primeru, ko je bil tak računalniški program izdelan ali spremenjen na željo naročnika. Na računalniških programih iz te točke pridobi naročnik zgolj časovno omejeno pravico uporabe v skladu z njihovim ekonomskim namenom. Pravica uporabe iz te točke lahko traja največ za čas veljavnosti pogodbenega razmerja med ponudnikom in naročnikom.

Posebne določbe glede trajanja in prenehanja pogodbe

9. člen

- 1) Ne glede na določbe Splošnih pogojev PosITa lahko stranki pristopita k pogajanju za sklenitev nove pogodbe ali za podaljšanje obstoječe pogodbe tri (3) mesece pred iztekom trajanja pogodbe.
- 2) V primeru, da je predmet pogodbe najem fizične opreme in naročnik odstopi od pogodbe pred iztekom trajanja pogodbe, je dolžan naročnik ponudniku plačati odškodnino v višini enomesečne najemnine, in sicer za vsak mesec predčasnega odstopa od pogodbe. Odškodnino je naročnik dolžan plačati v roku 30 dni od vročite pisne odstopne izjave ponudniku.
- 3) Ne glede na določbe Splošnih pogojev PosITa znaša rok za odstop od pogodbe šest (6) mesecev.

Odstranitev naročnikove opreme

10. člen

- 1) Naročnik je dolžan odstraniti svojo opremo iz podatkovnega centra ponudnika najkasneje v roku treh (3) dni od poteka pogodbe.
- 2) V primeri kršitve določbe prvega odstavka tega člena je naročnik dolžan ponudniku za vsak dan zamude plačati najemnino v sorazmernem deležu mesečne najemnine, povišanem za deset odstotkov (10 %).
- 3) Če naročnik z odstranitvijo opreme zamuja več kot 30 dni (in ne glede na morebitno plačevanje najemnine iz drugega odstavka tega člena), jo lahko ponudnik na stroške naročnika odstrani iz podatkovnega centra in uskladišči na stroške naročnika ali jo sodno položi. V takem primeru je vsakršna odgovornost ponudnika za škodo izključena, s čimer se naročnik izrecno strinja.

Zastavna pravica

11. člen

Naročnik izrecno potrjuje, da je seznanjen z dejstvom, da ima v primeru njegovih zapadlih neporavnanih obveznosti ponudnik zakonito zastavno pravico na naročnikovi opremi, ki je v posesti naročnika ali tretje osebe za naročnika.

Končne določbe

12. člen

- 1) Posebni pogoji se objavijo na spletnih straneh ponudnika www.posta.si in www.posita.si. ter pričnejo veljati 25. maja 2018.
- 2) Z dnem veljavnosti teh Posebnih pogojev prenehajo veljati predhodni Pogoji pogoji.
- 3) Posebni pogoji se objavijo na spletnih straneh ponudnika.

Maribor, maj 2018

Mag. Boris Novak, l.r.
generalni direktor

Mag. Andrej Rihter, l.r.
član posloводства

Vinko Filipič, univ. dipl. ekon., l.r.
član posloводства