

# SPLOŠNI POGOJI SPLETNIH STORITEV V OBLAKU POSITA

## Pogoji uporabe in pravne omejitve

### UVODNA DOLOČILA IN OPREDELITEV POJMOV

#### 1. člen

- 1) Storitve Posita.si obsegajo vse storitve, ki jih ponudnik POŠTA SLOVENIJE d.o.o. ponuja in trži pod to ali drugo blagovno ali storitveno znamko in so opredeljene, opisane in dostopne preko spletnega mesta [www.posita.si](http://www.posita.si) (v nadaljevanju: storitve).
- 2) Ponudnik storitev je POŠTA SLOVENIJE d.o.o., z naslednjimi podatki:
  - sedež in poslovni naslov: **Slomškov trg 10, 2000 Maribor, Slovenija**;
  - matična številka: **5881447000**;
  - davčna številka (ID za DDV): **SI25028022**;
  - kontaktna telefonska številka: **080 1446**;
  - številka telefaksa: **02 449 2807**;
  - kontaktni e-poštni naslov: [cloudinfo@posta.si](mailto:cloudinfo@posta.si) (v nadaljevanju: ponudnik).
- 3) Naročnik storitev je pravna oseba ali fizična oseba, ki je pri ponudniku na spletnem mestu [www.posita.si](http://www.posita.si) ali na kakšen drug način naročila uporabo storitev (v nadaljevanju: naročnik).
- 4) Uporabnik storitev je vsaka pravna ali fizična oseba, ki opravlja pridobitno dejavnost, ki uporablja storitve oziroma obišče ali uporablja spletno mesto [www.posita.si](http://www.posita.si), ne glede na to, ali je pri ponudniku naročila uporabo storitev ali ne (v nadaljevanju: uporabnik).

### VELJAVNOST, SPREJEM IN UPORABA

#### SPLOŠNI POGOJEV

#### 2. člen

- 1) Določbe teh splošnih pogojev opredeljujejo pogoje načina naročanja, dostopne pravice, cene ter pravice in obveznosti, ki veljajo za vse ponudnikove storitve, na katere se uporabnik naroči. Glede na specifičnost vsake storitve posebej lahko poleg teh splošnih pogojev veljajo tudi posebni pogoji (ločen dokument, ki ni del teh splošnih pogojev), s katerimi se uporabnik seznanja najkasneje pri naročanju na posamezno storitev, za katero veljajo posebni pogoji. Takih posebnih pogojev so obvezujoči za uporabnika ter so sestavni del pogodbe med ponudnikom in naročnikom.
- 2) Ti splošni pogoji veljajo tudi za uporabnike, ki storitve uporabljajo na podlagi pogodbe oziroma drugega razmerja s tretjo osebo, ki ni ponudnik in ima s ponudnikom sklenjeno pogodbo, na podlagi katere ponudnik tej tretji osebi daje pravico, da svojim uporabnikom podeljuje pravico do uporabe storitev. Pri takih uporabnikih s sprejemom teh

splošnih pogojev oziroma z uporabo storitev ne nastane nobeno pogodbeno razmerje med ponudnikom in uporabnikom, vendar pa je tak uporabnik kljub temu zavezan spoštovati določila teh splošnih pogojev. V primeru neskladja med določbami teh splošnih pogojev in pogodbe med tretjo osebo in uporabnikom se uporabljajo določila teh splošnih pogojev.

- 3) Uporabnik je seznanjen in sprejema dejstvo, da ga pri določenih storitvah poleg teh splošnih pogojev zavezujejo tudi splošni pogoji ali pogodbeni določila tretjih oseb. Z uporabo storitev uporabnik potrjuje, da v celoti sprejema določbe splošnih pogojev ali pogodbenih določil tretjih oseb. O uporabi splošnih pogojev ali pogodbenih določil bo uporabnik seznanjen ob oddaji naročila, pred začetkom uporabe storitve. V navedenih primerih ponudnik v nobenem primeru ne odgovarja za ravnanja tretjih oseb v razmerju do uporabnika.
- 4) Določbe teh splošnih pogojev veljajo za vse uporabnike, ne glede na to, ali gre za pravne osebe ali za fizične osebe, ki opravljajo pridobitno dejavnost.
- 5) Uporabnik z uporabo ponudnikovih storitev oziroma z obiskom in uporabo spletnega mesta [www.posita.si](http://www.posita.si) potrjuje, da je seznanjen s celotno vsebino teh splošnih pogojev, da so mu določbe teh pogojev v celoti znane in razumljive in da jih v celoti sprejema.
- 6) Določbe teh splošnih pogojev so sestavni del naročniškega razmerja glede uporabe storitev med uporabnikom in ponudnikom ter se uporabljajo neposredno.
- 7) Sestavni del teh splošnih pogojev je cenik ponudnikovih storitev, ki je dostopen na spletnem naslovu [www.posita.si](http://www.posita.si) (v nadaljevanju: cenik). Uporabnik s sprejemom splošnih pogojev potrjuje, da je v celoti seznanjen s cenikom. Cene storitev se zaračunajo v skladu s cenikom, ki velja na dan opravljene storitve.

#### 3. člen

- 1) Ponudnik si pridržuje pravico, da kadarkoli in brez vnaprejšnjega obvestila spremeni katerokoli določbo teh splošnih pogojev in/ali cenika. Potreba po spremembah določb nastopi ob spremembah zakonodaje, ob spremembah tehničnih pogojev itd.
- 2) O spremembi katerekoli določbe teh splošnih pogojev in/ali cenika je dolžan ponudnik po elektronski pošti obvestiti uporabnike. Naročnik ima pravico, da v 15 dneh od prejema ponudnikovega obvestila odstopi od pogodbe s ponudnikom brez odpovednega roka.
- 3) Sprememba določb teh splošnih pogojev in/ali cenika zavezuje uporabnika, če tudi po prejemu obvestila iz 2. odstavka tega člena še naprej uporablja storitve oziroma obišče ali uporablja spletno mesto [www.posita.si](http://www.posita.si).



- 4) Sprememba določb teh splošnih pogojev in/ali cenika zavezuje naročnika, če v 15 dneh od prejema obvestila ne odstopi od naročniškega razmerja s ponudnikom. V tem primeru se šteje, da uporabnika sprememba zavezuje od dneva prejema obvestila po elektronski pošti.

## **CENE, ZARAČUNAVANJE STORITEV, ROKI IN NAČINI PLAČILA**

### **4. člen**

- 1) Cena storitev je razvidna iz cenika za posamezno storitev.
- 2) Vse cene v cenikih, dostopnih na spletnem mestu [www.posita.si](http://www.posita.si) so izražene v evrih (EUR) brez davka na dodano vrednost (DDV), če ni pri posamezni ceni ali storitvi posebej določeno drugače.

### **5. člen**

- 1) Plačilo za storitve se obračunava za celotno obdobje trajanja naročniškega razmerja med naročnikom in ponudnikom, kot je določeno v 8. členu teh splošnih pogojev.
- 2) Obračunski interval je en koledarski dan, če ni pri posamezni storitvi oziroma ceni izrecno navedeno drugače, ter se prične obračunavati od aktivacije storitve dalje. Dan aktivacije storitve se šteje za prvi obračunski dan. Če je v ceniku cena storitve navedena kot cena na mesec ali na leto, se cena na dan določi tako, da se znesek mesečne cene deli z dejanskim številom dni v obračunskem obdobju.
- 3) Kadar je v okviru iste storitve možnih več konfiguracij, ki imajo različno ceno (npr. različno število procesorjev v strežniku) in naročnik konfiguracijo spremeni, se za obračun storitev za celoten koledarski dan, v katerem je prišlo do spremembe, upošteva najdražja konfiguracija, ki jo je kadarkoli v tistem dnevu izbral naročnik.
- 4) Ponudnik račun za obračunane storitve naročniku izda enkrat mesečno, za storitve obračunane pretekli mesec.

### **6. člen**

- 1) Naročnik se obvezuje, da bo ponudniku plačeval storitve v roku 15 dni od izstavitve računa, če ni s posebno pogodbo določen drugačen rok plačila.
- 2) Ponudnik lahko po lastni presoji od naročnika kadarkoli zahteva, da naročene storitve plača vnaprej, po predračunu ali kot avansno plačilo, za kar bo ponudnik naročniku izdal ustrezen dokument. V takem primeru je vnaprejšnje plačilo pogoj za začetek uporabe ali za nadaljnjo uporabo storitev.
- 3) Če je naročnik v zamudi s plačilom zapadlih obveznosti, lahko ponudnik zahteva od uporabnika, da v roku, ki mu ga postavi ponudnik, predloži ustrezno zavarovanje za zavarovanje ponudnikove terjatve. Če naročnik zavarovanja v postavljenem roku ne predloži, lahko ponudnik nadaljnjo uporabo

storitev veže na vnaprejšnje plačilo, v skladu z 2. odstavkom tega člena oziroma postopa skladno s 6. odstavkom tega člena.

- 4) Ne glede na ponudnikove možnosti iz predhodnih odstavkov tega člena ima ponudnik možnost, da v primeru zamud s plačili naročniku postavi dodaten rok za plačilo, hkrati pa ga opozori, da če obveznost ne bo poravnana v dodatno postavljenem roku, naročniško razmerje med ponudnikom in naročnikom z iztekom dodatnega roka v celoti preneha veljati.
- 5) V primeru iz prejšnjega odstavka ima ponudnik pravico začasno prekiniti dostop do naročenih storitev, glede plačila katerih je naročnik v zamudi. Ponudnik bo naročniku ponovno omogočil neomejeno uporabo storitev najkasneje v roku 48 ur po prejemu obvestila naročnika, da je dolg poravnal. V primeru iz tega odstavka ponudnik naročniku ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi jo utrpel naročnik.
- 6) Naročnik soglaša, da mu lahko ponudnik izda račun samo v elektronski obliki in mu ga pošlje po e-pošti oziroma s sredstvi elektronske komunikacije, razen ko se naročnik in ponudnik izrecno dogovorita drugače.
- 7) Če ima naročnik odprte zapadle obveznosti do ponudnika in naroči ter plača novo storitev, si ponudnik pridržuje pravico, da s plačilom zapre zapadle obveznosti in posledično ne omogoči uporabe naročene nove storitve.
- 8) Sklenitev, trajanje in prenehanje naročniškega razmerja oziroma pogodbe.

### **7. člen**

- 1) Postopek naročila storitve oziroma sklenitve naročniškega razmerja:
- 2) Naročnik se mora pred naročilom storitve na portalu registrirati, pri čemer navede:
- 3) podatke o uporabniku, in sicer: ime in priimek / naziv podjetja, naslov, matična/registrska številka in davčna številka oziroma identifikacijska številka,
- 4) podatke o odgovorni osebi uporabnika ter kontaktni osebi.
- 5) Po registraciji naročnik na portalu preko uporabniškega vmesnika, ki omogoča naročanje novih storitev oziroma spreminjanje že obstoječih storitev izbere storitev in potrdi splošne pogoje. Po potrditvi nakupa naročnik prejme obvestilo ponudnika o prejemu in statusu naročila. Po ponudnikovi preveritvi naročila in naročnika, naročnik prejme obvestilo o potrditvi naročila. S prejemom slednjega se naročniško razmerje za nakup nove storitve ali spremembo obstoječe med ponudnikom in naročnikom šteje za sklenjeno. Vsa obvestila se pošiljajo po elektronski pošti.
- 6) S sklenitvijo naročniškega razmerja in plačilom naročniških obveznosti, pridobi naročnik pravico uporabljati izbrano storitev zase in za tiste osebe, za

katero je tako določil ob registraciji ali je tako določeno v ceniku (število uporabnikov ali število licenc ali podobna opredelitev) (v nadaljevanju: naročnikovi uporabniki).

- 7) Naročniško razmerje se sklepa za nedoločen čas, razen kadar je iz narave storitve očitno, da traja storitev določen čas – v tem primeru se naročniško razmerje sklepa za čas trajanja storitve.
- 8) Naročniško razmerje se lahko sklene v slovenskem in angleškem jeziku z naročnikom, ki ima sedež v državah članicah EU ali Švici.

#### 8. člen

- 1) Stranki lahko kadarkoli in brez navedbe razloga odpovesta naročniško razmerje z odpovednim rokom 30 dni. Po preteku odpovednega roka ponudnik ni več dolžan zagotavljati storitev in ne odgovarja za škodo, ki bi naročniku nastala zaradi prenehanja zagotavljanja storitev.
- 2) Če naročnik v primeru plačila storitve za določeno časovno obdobje predčasno odpove naročniško razmerje, ni upravičen do vračila že plačanega zneska, razen če je odpoved posledica kršenja naročniških obveznosti s strani ponudnika.
- 3) Če storitev vključuje shranjevanje naročnikove vsebine, na opremi ponudnika, ima naročnik, ki ima poravnane vse obveznosti do ponudnika, v obdobju 30 dni po prenehanju naročniškega razmerja pravico do dostopa in do prenosa vsebine skladno z določili teh pogojev (12. člen).
- 4) Ponudnik ne odgovarja za izgubo podatkov v obdobju 30 dni po ukinitvi dostopa do storitve po prenehanju naročniškega razmerja, če naročnik v tem času ni zagotovil ustreznega prenosa podatkov, sporočil, dokumentov ali pošiljk. Naročnik je dolžan sam poskrbeti za prenos podatkov, sporočil, dokumentov ali pošiljk iz svojega uporabniškega računa v svoj repozitorij po ukinitvi dostopa, zato tudi sam nosi odgovornost iz tega naslova.

#### 9. člen

- 1) Stranki naročniškega razmerja lahko kadarkoli in brez odpovednega roka s pisnim obvestilom drugi stranki odstopita od naročniškega razmerja, če nasprotna stranka, tudi po predhodnem pisnem opozorilu krši določila teh pogojev ali drugi stranki povzroča škodo. V kolikor nasprotna stranka obvestila o odstopu od naročniškega razmerja ne sprejme, se šteje, da je naročniško razmerje odpovedano 10. dan po pošiljanju obvestila. Kot pisno obvestilo se šteje tudi pisanje, poslano po elektronski pošti na naslov, ki ga je naročnik navedel ob registraciji.
- 2) Pisno opozorilo iz 1. odstavka tega člena mora vsebovati opis kršitve ali napake, ki mora biti tako natančen, da nasprotni stranki omogoča, da navedbe preveri in kršitev ali napako odpravi. Rok, v

katerem mora nasprotna stranka prenehati s kršitvijo, je največ 8 (osem) dni.

- 3) Če ponudnik v primeru iz 1. odstavka tega člena odstopi od naročniškega razmerja, naročniku ni dolžan omogočiti uporabe storitve, ki jo je ta morda že plačal vnaprej, prav tako pa mu za neporabljen del storitve ni dolžan plačati nadomestila ali odškodnine.
- 4) Ponudnik lahko brez odpovednega roka s pisnim obvestilom odstopi od naročniškega razmerja, če je zoper naročnika predlagan postopek stečaja, prisilne poravnave ali izbriša iz sodnega registra brez likvidacije ali če je nad naročnikom začel postopek prostovoljne ali prisilne likvidacije ali če ima blokiran transakcijski račun ali je bila sicer zoper njegovo premoženje dovoljena izvršba ali zavarovanje ali če je očitno, da je dolžnik prezadolžen ali insolventen, ali če je očitno, da naročnik ne bo mogel izpolniti prevzetih obveznosti do ponudnika ali do tretjih oseb.

#### 10. člen

- 1) Naročnik izmed ponujenih storitev izbere tisto, ki mu ustreza. Za vsako od ponujenih storitev je na voljo opis storitve, kjer je opredeljeno v kolikšnem času se zagotovi izvajanje storitve. V primeru, da rok v opisu storitev ni naveden, mora ponudnik storitev izvesti ali zagotoviti v roku, ki je glede na običaje v stroki primeren za tovrstno storitev.
- 2) V primeru višje sile se roki za izvedbo storitve podaljšajo za čas trajanja višje sile, pod pogojem, da ponudnik naročnika obvesti o nastopu višje sile, takoj ko je to mogoče.
- 3) Če je za začetek izvajanja, nadaljevanje ali dokončanje storitve s strani ponudnika nujno ali koristno sodelovanje naročnika (npr. potrditev predlagane rešitve, sporočanje podatkov, podajanje ključnih informacij za izvedbo ipd.) in naročnik zamudi dogovorjeni rok oziroma ne odgovori nemudoma na poziv ponudnika, ima ponudnik pravico, da vse predvidene roke izvedbe podaljša za 3 krat.
- 4) Če pride do podaljšanja roka izvedbe iz 3. odstavka tega člena in naročnik tudi v podaljšanem roku ne izpolni svoje sodelovalne dolžnosti, lahko ponudnik po lastni presoji vztraja pri naročniškem razmerju ali od njega odstopi brez odpovednega roka.

### AVTORSKE PRAVICE IN DRUGE PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE

#### 11. člen

- 1) Naročnik s sklenitvijo in izvajanjem naročniškega razmerja s ponudnikom ne pridobi nobenih avtorskih ali drugih pravic na računalniških programih (aplikacijah, modulih ipd.), ki se uporabljajo pri zagotavljanju storitev po teh pogojih ali v zvezi z njimi, ne glede na to, ali je imetnik pravic na teh računalniških programih ponudnik ali tretje

osebe. Navedeno velja tudi v primeru, ko je bil tak računalniški program izdelan ali spremenjen na željo naročnika. Na računalniških programih iz tega odstavka pridobi naročnik zgolj časovno omejeno pravico uporabe v skladu z njihovim ekonomskim namenom oziroma v skladu s temi splošnimi pogoji. Pravica uporabe iz tega odstavka lahko traja največ za čas veljavnosti naročniškega razmerja med ponudnikom in naročnikom. Čas uporabe ponudnikovih storitev za licence, ki so veljavne na več računalnikih, začne teči ob namestitvi na prvi računalnik.

- 2) Ponudnik ima pravico, da svoje avtorstvo oziroma imetništvo avtorskih pravic ali drugih pravic kadarkoli označi na način, ki ga sam izbere, kar lahko vključuje tudi njegov logotip in povezavo na njegovo spletno mesto. Navedena pravica ponudnika ne more biti omejena z dejstvom, da naročnik plačuje za ponudnikove storitve. Ponudnik lahko kadarkoli spremeni način označitve avtorstva oziroma imetništva materialnih avtorskih pravic. Ponudnik svoje pravice ne sme izvrševati na način, ki bi nesorazmerno posegal v pravice naročnika.
- 3) Kadar ponudnik v storitev, ki jo zagotavlja naročniku, vključi svoje obstoječe avtorsko delo (npr. programsko kodo) ali kadar tako avtorsko delo izdelata po navodilih in željah naročnika, se na naročnika prenesejo le tiste materialne avtorske pravice na takem avtorskem delu, ki so nujno potrebne, ter v obsegu in trajanju, ki sta nujno potrebna, za to, da lahko naročnik storitev uporablja v skladu z njenim ekonomskim namenom.
- 4) Vse ostale materialne avtorske pravice, moralne avtorske pravice in druge avtorske pravice, ki se v skladu s prejšnjimi odstavki tega člena ne prenesejo na naročnika, so pridržane ponudniku oziroma tretjim osebam, ki so imetnice teh pravic.
- 5) Brez izrecnega predhodnega pisnega soglasja ponudnika oziroma dogovora med ponudnikom in naročnikom je naročniku prepovedano posegati v avtorska dela iz prejšnjih odstavkov tega člena, jih predelovati ali prirejati ter prenašati pravice na teh delih na tretje osebe.
- 6) Brez izrecnega predhodnega pisnega soglasja ponudnika oziroma dogovora med ponudnikom in naročnikom naročnik nima pravice dostopa do izvorne kode računalniških programov, ki so del storitev med strankama ali ki podpirajo ali omogočajo njihovo delovanje. Prav tako naročnik nima pravice do posegov, predelave ali prireditve izvorne kode, niti do njenega prenašanja ali omogočanja dostopa do izvorne kode tretjim osebam.
- 7) Če storitev, ki jo zagotovi ponudnik, vsebuje avtorska dela, ki jih je priskrbel naročnik, naročnik ponudniku jamči, da ima na teh delih ustrezne materialne avtorske pravice in mu odgovarja za

škodo, ki bi jo ponudnik utrpel zaradi zahtevkov tretjih oseb, ki se nanašajo na ta avtorska dela.

- 8) Na strojni opremi ponudnika ni dovoljeno shranjevati avtorsko zaščitene dokumentov (datotek) in programov, za katere naročnik ni pridobil ustreznih pravic.
- 9) »Pošta Slovenije«, »PosiTa«, »Posita.si« so registrirane blagovne oziroma storitve znamke ponudnika oziroma tretjih oseb. Naročnik s sklenitvijo naročniškega razmerja s ponudnikom ne pridobi nobenih pravic na oziroma iz teh znamk. Zloraba je kazniva, ponudnik pa bo vsako kršitev najstrožje preganjal.

## DOSTOP DO PODATKOV IN PRENOS VSEBIN K TRETJI OSEBI

### 12. člen

- 1) Če so predmet naročniškega razmerja oziroma posebne pogodbe med ponudnikom in naročnikom storitve, ki vključujejo shranjevanje vsebine, ki jo zagotovi naročnik, na opremi ponudnika, lahko naročnik, v skladu z drugimi določili teh splošnih pogojev (npr. glede poravnanih zapadlih obveznosti), do te vsebine kadarkoli dostopa in jo kopira.
- 2) Določba 1. odstavka tega člena velja ves čas trajanja tega naročniškega razmerja in še 30 dni po njegovem prenehanju. Po preteku tega obdobja in po predhodnem opozorilu naročnika, ponudnik vsebine, ki jih je zagotovil naročniku in se nahajajo na ponudnikovi opremi, trajno izbriše. V tem primeru naročnik do ponudnika ne more uveljavljati nobenih zahtevkov.
- 3) Če so predmet naročniškega razmerja med ponudnikom in naročnikom storitve iz 1. odstavka tega člena in se naročnik odloči za prenos k tretji osebi, ponudnik tak prenos izvede samo, če so hkrati izpolnjeni naslednji pogoji:
  - naročnik ima poravnane vse zapadle obveznosti do ponudnika, vključno z morebitnimi obrestmi, stroški opominjanja, stroški izterjave in drugimi stroški v primeru zamud;
  - strojna, aplikativna in sistemska programska oprema tretje osebe izpolnjuje tehnične zahteve za prenos; v dvomu lahko ponudnik o tem zahteva od naročnika in od tretje osebe pisno izjavo;
  - naročnik vnaprej poravnava predvidene stroške prenosa, v skladu s takrat veljavnim cenikom ponudnika, po predhodno izdanem računu ponudnika.
- 4) Ne glede na 3. odstavek tega člena lahko ponudnik po lastni presoji zavrne prenos vsebin k tretji osebi (tujemu uporabniku podatkov in/ali tujemu upravljavcu podatkov in/ali tujemu pogodbenemu obdelovalcu podatkov), če bi se s tem vsebine

iznesle v tretjo državo (tj. državo, ki ni država članica Evropske unije (EU) ali Švice).

- 5) V primeru, če se s prenosom vsebine iznosijo v tretjo državo (tj. državo, ki ni članica EU ali Švica), je za prenos izključno odgovoren naročnik; ponudnik pri tem nastopa zgolj kot dejanski izvajalec prenosa, po naročilu naročnika, in v nobenem primeru ne odgovarja za zakonitost prenosa podatkov v tretjo državo.

## UPORABNIŠKA PODPORA IN KOMUNIKACIJA

### 13. člen

- 1) Uporabnikom je ob delavnikih (od ponedeljka do petka, razen v dneh, ki so z zakonom določeni kot državni prazniki ali kot dela prosti dnevi) med 8. in 16. uro na voljo ponudnikova tehnična podpora. Tehnična podpora je omejena na zgolj tehnična vprašanja glede delovanja ponudnikovih storitev in odpravljanje morebitnih napak ali težav pri uporabi storitev.
- 2) Kadar daje zahtevek za podporo naročnik, je ponudnik dolžan upoštevati le zahtevke za podporo, ki so bili oddani skladno s 1. odstavkom tega člena, in sicer iz kontaktne e-pošte naročnika, ki jih navede ob registraciji, oziroma s strani kontaktne osebe, ki jo navede ob registraciji.
- 3) Zagotavljanje podpore je lahko po lastni presoji ponudnika v določenih primerih ali v določenem obsegu na voljo samo naročnikom oziroma je lahko pogojeno oziroma omejeno z določeno vrsto naročniškega razmerja.
- 4) V določenih primerih, na katere mora biti uporabnik predhodno izrecno opozorjen, je nudenje podpore lahko plačljivo, skladno s takrat veljavnim cenikom ponudnika.

## PRAVICE IN OBVEZNOSTI PONUDNIKA, OMEJITVE ZA UPORABNIKE

### 14. člen

- 1) Uporabnik je seznanjen in sprejema dejstvo, da je delovanje nekaterih ponudnikovih storitev v veliki meri odvisno od splošnega stanja in delovanja telekomunikacijskih omrežij ter od možnosti uporabnika za dostop in od pogojev dostopa do teh omrežij. Ponudnik si bo s skrbnostjo dobrega strokovnjaka prizadeval za neprekinjeno in nemoteno delovanje storitev, vendar v zvezi s tem ne prevzema nobenih jamstev ali garancij.

### 15. člen

- 1) V primeru načrtovane prekinitve, daljše od 2 ur, bo naročnik obveščen preko elektronske pošte ali preko spletnega mesta [www.posita.si](http://www.posita.si) najmanj 24 ur pred predvidenim posegom.

### 16. člen

- 1) Uporabnik se zavezuje, da na opremo ponudnika ne bo prenašal ali nameščal kakršnihkoli škodljivih vsebin, kot tudi ne:
  - zlonamernih skript in podatkov, ki take skripte ali programe vsebujejo (virusi, trojanski konji ipd.);
  - skript in vsebin, ki zavajajo uporabnike (phishing sites) ali so kako drugače v nasprotju z veljavno zakonodajo;
  - pornografskih in nasilnih vsebin, dokumentov, ki vsebujejo sovražni, žaljivi ali drugače prepovedan govor oziroma vsebine;
  - vsebin, glede katerih uporabnik nima ustreznih avtorskih ali drugih pravic.
- 2) Ponudnik lahko od naročnika zahteva umik vsebin ali na kakršen koli drug način začasno ali trajno omeji ali prepreči dostop do njih, če bi lahko bili sporni ali škodljivi za ponudnika ali v nasprotju s temi splošnimi pogoji.
- 3) Ponudnik ima pravico skripte in aplikacije, ki prekomerno obremenjujejo njegovo opremo, predstavljajo varnostno grožnjo ali ogrožajo stabilnost delovanja njegove opreme, izključiti iz uporabe. Ponavljajoče izključitve imajo lahko za posledico začasno ukinitve pravic do izvajanja skript ali aplikacij, v skrajnem primeru pa celo začasen ali trajen izklop storitev in odpoved naročniškega razmerja.
- 4) V primeru očitno namernega ali ponavljajočega se (več kot dvakratnega) nenamernega kršenja določb tega člena je dolžan uporabnik za vsako posamezno kršitev ponudniku plačati pogodbeno kazen v znesku 1.000,00 EUR, in to ne glede na obstoj in višino povzročene škode. Če dejansko povzročena škoda presega znesek pogodbene kazni, je dolžan uporabnik poleg zneska pogodbene kazni doplačati tudi razliko do polne odškodnine.

## IZKLJUČITEV IN OMEJITEV ODGOVORNOSTI PONUDNIKA TER ODGOVORNOST UPORABNIKA

### 17. člen

- 1) Ponudnik ni odgovoren za škodo, ki bi pri uporabi njegovih storitev ali v zvezi z njimi nastala uporabniku, če je škoda neposredno ali posredno posledica:
  - ravnanja uporabnika ali osebe, za katero uporabnik odgovarja oziroma ki deluje po uporabnikovem pooblastilu (ki lahko izhaja tudi iz narave razmerja med njim in uporabnikom, npr. zaposleni delavec uporabnika) ali sicer v uporabnikovem interesu;
  - ravnanja tretjih oseb, vključno z osebami, ki same ali skupaj s ponudnikom zagotavljajo delovanje posamezne storitve ali dela storitve;
  - višje sile; za višjo silo se štejejo dogodki, ki jih ponudnik ob sklenitvi naročniškega razmerja ni

mogel predvideti in se jim oziroma njihovim posledicam ob nastanku tudi ne izogniti; primeroma, toda ne izključno, se kot višja sila štejejo poplave, vojne, izredna stanja, demonstracije, primeri državljske nepokorščine, ukrepi državnih ali lokalnih oblasti, požar, potres, stavke, motnje v proizvodnji, prometni zastoji in drugi primeri, ki jih priznava sodna praksa v Republiki Sloveniji. Uporabnik izrecno soglaša, da se kot višja sila šteje tudi daljša prekinitev dobave ali motnje v dobavi električne energije, nepredvidena napaka na strojni ali programski opremi, izpad telekomunikacijskega omrežja ali motnje v dostopu do njega, tehnične težave dobaviteljev produktov in storitev, ki jih potrebuje ali uporablja ponudnik; navedeni dogodki se štejejo za višjo silo, tudi če izvirajo iz sfere ponudnika.

- 2) Ponudnik v nobenem primeru ne odgovarja za posredno škodo in za izgubljeni dobiček.
- 3) V vsakem primeru je odgovornost ponudnika za škodo po teh splošnih pogojih oziroma za škodo kot posledico uporabe ali nemožnosti uporabe storitev omejena na znesek, ki ga je naročnik dejansko plačal ponudniku v zadnjem letu pred nastankom škodnega dogodka na podlagi sklenitve naročniškega razmerja. Pri uporabnikih, ki niso naročniki, je odgovornost ponudnika za škodo omejena na znesek 1.000,00 EUR.
- 4) Ponudnik v nobenem primeru ni odgovoren za izgubo, poškodbo ali spremembo uporabnikove vsebine, ki se shranjujejo na ponudnikovi opremi.
- 5) Ponudnik v nobenem primeru ni odgovoren za škodo, ki bi uporabniku nastala zaradi okužbe z virusi ali drugo zlonamerno kodo ali zaradi vdora v računalniški oziroma informacijski sistem.
- 6) Uporabnik je sam odgovoren za izdelavo in shranjevanje varnostnih kopij svojih podatkov, ki se nahajajo na strežnikih ponudnika, razen če je z naročniškim razmerjem med njim in ponudnikom izrecno dogovorjeno drugače ali če je predmet pogodbe med njima storitev backupiranja strežnika (Server Backup).
- 7) Uporabnik, ki pri uporabi storitve povzroči škodo ponudniku ali tretjim osebam, jo je dolžan povrniti po splošnih pravilih o odškodninski odgovornosti. Posredovanje podatkov, ki so potrebni za uveljavljanje odškodnine, oškodovancu ali od njega pooblaščenim osebam, sodišču ali drugemu pristojnemu organu s strani ponudnika se ne šteje za kršitev uporabnikovih poslovnih skrivnosti.

## PRAVICE IN OBVEZNOSTI UPORABNIKA

### 18. člen

- 1) Če pride do spremembe podatkov, ki jih je naročnik navedel ob registraciji ali ob naročilu storitev, je dolžan o spremembi podatkov pisno obvestiti

ponudnika najkasneje v roku 8 dni po nastanku spremembe. Poleg obvestila ponudniku je naročnik dolžan spremeniti podatke v storitvah, ki jih nudi ponudnik in kjer je to mogoče. Naročnik trpi vse morebitne neugodne posledice opustitve obvestila o spremembi podatkov, tudi v primeru, če rok iz prejšnjega stavka še ni potekel.

### 19. člen

- 1) Uporabnik odgovarja za tajnost, zaščito in uporabo dostopnih gesel, porabniških imen in drugih podatkov za dostop do storitev za sebe in za naročnikove uporabnike. Naročnik odgovarja za vsebino storitev, ki jih ponuja in pri katerih uporablja ponudnikovo opremo.
- 2) Naročnik odgovarja za ravnanja naročnikovih uporabnikov, kot za svoja lastna.

## MASOVNO POŠILJANJE ELEKTRONSKE POŠTE (SPAM)

### 20. člen

- 1) Omejitve glede pošiljanja elektronske pošte (velikost predala, največja velikost priponk) so navedene pri opisu posamezne storitve na spletnem mestu [www.posita.si](http://www.posita.si).
- 2) Masovno pošiljanje elektronske pošte na naslove prejemnikov, ki tega poprej niso odobrili, oziroma pošiljanje v nasprotju z veljavno zakonodajo je izrecno prepovedano in se smatra kot grobo kršenje splošnih pogojev, kar ima lahko za posledico takojšnjo odpoved naročniškega razmerja brez odpovednega roka in takojšnjo prekinitev zagotavljanja storitev.
- 3) V primeru kršenja določb 2. odstavka tega člena je naročnik, ki je odgovoren tudi za naročnikove uporabnike, za vsako kršitev dolžan plačati pogodbeno kazen, kot je določena v 16. členu teh splošnih pogojev.
- 4) Uporabnik je seznanjen z dejstvom, da bo v primeru uporabe storitve v nasprotju z veljavno zakonodajo ponudnik v polni meri sodeloval s pristojnimi državnimi organi.
- 5) Če ni drugače določeno pri opisu posamezne storitve na spletnem mestu [www.posita.si](http://www.posita.si), veljajo za pošiljanje e-poštnih sporočil naslednje omejitve:
  - največje dovoljeno število naslovnikov, ki se jim hkrati pošlje e-poštno sporočilo z uporabo storitve, je 50;
  - če je število naslovnikov, ki se jim hkrati pošlje e-poštno sporočilo z uporabo storitve, večje od 50, je potrebno uporabiti zakasnitve, in sicer tako, da preteče med e-poštnim sporočilom, poslanim enemu naslovniku, in e-poštnim sporočilom, poslanim naslednjemu naslovniku, najmanj 5 sekund.

## **VARSTVO POSLOVNIH SKRIVNOSTI IN PODATKOV**

### **21. člen**

- 1) Ponudnik in naročnik se obvezujeta kot poslovno tajnost varovati vse podatke o drugi stranki, do katerih bosta prišla pri ali v zvezi s svojim poslovnim sodelovanjem, in sicer ves čas sodelovanja ter vsaj še tri (3) leta po prenehanju veljavnosti naročniškega razmerja.
- 2) Ne glede na določbo 1. odstavka tega člena sme ponudnik med svojimi referencami javno objaviti in navajati dejstvo sodelovanja z naročnikom in predmet sodelovanja (storitev), vendar pri tem ne sme razkriti nobenih drugih podrobnosti o samem naročniškem razmerju oziroma o pogodbenih pogojih.
- 3) Informacij, ki se v skladu s 1. odstavkom tega člena štejejo za poslovno skrivnost, stranki ne smeta sami ali skupaj z drugimi uporabljati za namene izven naročniškega razmerja, prav tako pa jih ne smeta posredovati tretjim osebam ali jim omogočiti seznanitve z njimi. Prepoved posredovanja informacij tretjim osebam ne velja za ponudnika, kadar in kolikor je to nujno potrebno za zagotovitev storitev glede na sklenjeno naročniško razmerje.

## **OBVEŠČANJE UPORABNIKOV IN NAMEN OBDELAVE PODATKOV**

### **22. člen**

- 1) Uporabnik, ki se je naročil na prejemanje e-novic ponudnika ali drugih elektronskih sporočil ponudnika ali tretjih oseb, soglaša, da mu lahko ponudnik ali tretja oseba, pošilja e-poštna obvestila, ki se nanašajo na delovanje storitev in njihove zmogljivosti, novosti glede storitev, spremembe ali dopolnitve teh splošnih pogojev, akcije in ugodnosti pri uporabi storitev ter druga sporočila, ki se nanašajo na storitve. Uporabnik soglaša, da lahko ta obvestila vsebujejo tudi komercialna sporočila (reklame) ponudnika ali tretjih oseb.
- 2) Uporabnik, ki se je prijavil za prejemanje e-novic ponudnika ali drugih elektronskih sporočil ponudnika ali tretjih oseb, soglaša, da mu ponudnik te novice ali druga elektronska sporočila pošilja na njegov e-poštni naslov, ki ga je vpisal ob registraciji, ter da podatke o uporabniku hrani in obdeluje na način, kot je opredeljen v tem členu.
- 3) Uporabnik je seznanjen in soglaša, da lahko ponudnik glede poslanih e-poštnih obvestil beleži podatke o tem, kateri uporabnik je prebral določeno e-poštno sporočilo ter katere spletne povezave v sporočilu je odprl (kliknil). Uporabnik soglaša, da lahko ponudnik tako pridobljene podatke uporablja za prilagoditev ponudbe in/ali vsebine bodočih e-poštnih obvestil, ki jih pošlje določenemu uporabniku.

- 4) Uporabnik soglaša, da lahko ponudnik vse podatke, ki jih zbere v okviru izvajanja storitve za uporabnika, uporablja za lastne potrebe brez omejitev, vključno s tržnimi analizami in prilagajanjem lastnih produktov in storitev ugotovitvam analiz ter s posredovanjem teh podatkov tretjim osebam, bodisi za plačilo bodisi brezplačno.
- 5) Naročnik izrecno dovoljuje ponudniku pošiljanje informacij, obvestil in anketnih vprašalnikov, ki so neposredno ali posredno povezani s ponudnikovimi storitvami, na e-poštni naslov naročnika ves čas trajanja naročniškega razmerja, vse do preklica oziroma odjave od prejemanja te vrste obvestil.

## **VARSTVO OSEBNIH PODATKOV**

### **23. člen**

- 1) Uporabnik se strinja, da ponudnik za namene svojega poslovanja zbira in obdeluje osebne podatke njegovih kontaktnih oseb, ki komunicirajo s ponudnikom glede storitev.
- 2) Stranki se zavezuje, da bosta osebne podatke delavcev in pogodbenih sodelavcev nasprotne stranke, s katerimi se bosta seznanili pri izvrševanju tega naročniškega razmerja ali v zvezi z njo, varovali skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1).
- 3) Naročnik je v primeru, ko se šteje za upravljavca osebnih podatkov (tj. oseba, ki sama ali skupaj z drugimi določa namene in sredstva obdelave osebnih podatkov), dolžna zagotoviti zavarovanje osebnih podatkov v skladu z evropsko in slovensko zakonodajo (med drugim z Zakonom o varstvu posebnih podatkov, ZVOP-1). Postopki, ukrepi in pogoji za zagotovitev zavarovanja osebnih podatkov in preprečitve njihove nepooblaščen obdelave se natančneje opredelijo v pravilniku oziroma notranjem aktu o zavarovanju osebnih podatkov, ki velja pri naročniku.

## **POGODBENA OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV**

### **24. člen**

- 1) Ker bo lahko imel ponudnik pri izvajanju storitev dostop do osebnih podatkov, glede katerih se naročnik šteje za upravljavca zbirk osebnih podatkov v smislu določb Zakona o varstvu osebnih podatkov (v nadaljevanju: ZVOP-1), ponudnik pa za pogodbenega obdelovalca in ker je dolžnost stranke po ZVOP-1, da vprašanja pogodbene obdelave osebnih podatkov uredi s pisno pogodbo, ponudnik in naročnik z določbami tega člena v pisni obliki urejata tudi medsebojno razmerje glede obveznosti naročnika po ZVOP-1.
- 2) Pogoji in ukrepi za zagotovitev zavarovanja osebnih podatkov in preprečitve njihove nepooblaščen obdelave se natančneje opredelijo v pravilniku oziroma notranjem aktu o zavarovanju osebnih podatkov, ki velja pri ponudniku.

- 3) Naročnik ima pravico, da pri ponudniku preveri pravilnost izvajanja zavarovanja in obdelovanja osebnih podatkov skladno z določili ZVOP-1. V primeru zahteve pregleda prostorov in opreme, kjer se izvaja obdelava osebnih podatkov, mora naročnik le-to napovedati v zahtevi vsaj 8 delovnih dni vnaprej in je lahko izveden le ob prisotnosti pooblaščenih oseb ponudnika ter na način kot je to opredeljeno v hišnem redu in varnostni politiki ponudnika da se pri nadzoru zavarujejo poslovne skrivnosti in drugi občutljivi podatki ponudnika.
- 4) Oseba, odgovorna za nadzor po 4. odstavku tega člena, je zakoniti zastopnik naročnika ali od njega pisno pooblaščen oseba, ki se izkaže s pooblastilom in osebnim dokumentom.
- 5) Ponudnik sme opravljati storitve obdelave osebnih podatkov samo v okviru naročnikovih pooblastil. Ponudnik osebnih podatkov ne sme obdelovati ali drugače uporabljati za noben drug namen, kakor za namen izvajanja in zagotavljanja storitev.
- 6) Kolikor ni s temi splošnimi pogoji ali s posebno pogodbo določeno drugače, ponudnik ne bo uporabil osebnih podatkov, pridobljenih v okviru izvajanja storitev za naročnika, za namene neposrednega trženja v svojem imenu in za svoj račun ali v imenu in za račun tretjih oseb.
- 7) V primeru prenehanja naročniškega razmerja ali tudi med njegovim trajanjem, je dolžan ponudnik na podlagi naročnikove zahteve osebne podatke, ki jih je pogodbeno obdeloval, nemudoma predati naročniku, morebitne kopije pa takoj trajno in učinkovito izbrisati. Če zahteva naročnika med trajanjem naročniškega razmerja ponudniku onemogoča učinkovito nudenje storitev v skladu s pogodbo, lahko brez opozorila in brez odpovednega roka odstopi od naročniškega razmerja.

## ZAVAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

### 25. člen

- 1) Ponudnik izjavlja, da ima za izvajanje storitev po teh splošnih pogojih vzpostavljen postopek in ukrepe za zavarovanje osebnih podatkov v pravilniku o zavarovanju osebnih podatkov Pošte Slovenije v povezavi s prvim odstavkom 25. člena ZVOP-1. Pravilnik iz prvega stavka tega odstavka opredeljuje zavarovanje osebnih podatkov v okviru pravnih, organizacijskih in ustreznih logično-tehničnih postopkov in ukrepov, s katerimi se pri ponudniku varujejo osebni podatki, preprečuje slučajno ali namerno nepooblaščen uničevanje podatkov, njihova sprememba ali izguba ter nepooblaščen obdelava teh podatkov tako, da se:
  - varujejo prostori, aparaturna in sistemska programska oprema,
  - varuje aplikativna programska oprema, s katero se obdelujejo osebni podatki,

- zagotavlja varnost posredovanja in prenosa osebnih podatkov,
- onemogoča nepooblaščenim osebam dostop do naprav, na katerih se obdelujejo osebni podatki, in do njihovih zbirk,
- omogoča naknadno ugotavljanje, kdaj so bili posamezni osebni podatki uporabljeni in vneseni v zbirko podatkov in kdo je to storil, in sicer za obdobje, za katero se posamezni podatki shranjujejo.

## Piškotki

### 26. člen

- 1) Spletno mesto za zagotavljanje dobre uporabniške izkušnje uporablja piškotke (ang. cookies). Pri tem se uporabljajo sledeči piškotki:
  - piškotek za shranjevanje prednostnih izbir nastavitvev ter spremljanje aktivnosti na strani;
  - piškotki za analitične namene.
- 2) Naročnik namestitvev piškotkov bodisi dovoli, bodisi zavrne, svojo izbiro pa lahko naknadno tudi spremeni. Natančen postopek sprejema/zavrnitve piškotkov in konkreten opis samih piškotkov so navedeni na spletni strani ponudnika.

## KONČNE DOLOČBE

### 27. člen

- 1) Kjer je v teh splošnih pogojih določena pisna oblika in ni izrecno določeno drugače, se zahteva priporočena pisemska pošiljka, naslovljena na naslov nasprotne stranke, ki ga je naročnik navedel ob registraciji ali ki ga je stranka skladno z določbami teh splošnih pogojev naknadno sporočila drugi stranki. V vseh ostalih primerih za veljavno komunikacijo med strankama zadostuje e-poštno sporočilo, poslano na e-poštni naslov, naveden ob registraciji ali na e-poštni naslov, ki ga je stranka skladno z določbami teh splošnih pogojev naknadno sporočila drugi stranki.
- 2) Sporočilo se šteje za prejeto, ko ga je nasprotna stranka prejela. Sporočilo se šteje za prejeto, tudi če ga nasprotna stranka ni prejela, pa lahko stranka pošiljateljica dokaže, da je sporočilo odposlala v skladu s 1. odstavkom člena, in sicer:
  - če gre za naročnika, ki ima sedež ali prebivališče v Republiki Sloveniji, se šteje sporočilo za prejeto drugi dan od dneva pošiljanja;
  - če gre za naročnika ki ima sedež ali prebivališče v državi članici Evropske unije ali Švici se šteje sporočilo za prejeto peti dan od dneva pošiljanja;
  - v vseh ostalih primerih se šteje sporočilo za prejeto deseti dan od dneva pošiljanja.
- 3) Stranki naročniškega razmerja lahko zlasti v primeru večjih naročil, ki presegajo vrednosti 10.000 eur mesečno, medsebojne pravice in obveznosti, ki jih urejajo ti splošni pogoji, s posebno pogodbo dogovorita drugače. V primeru sklenitve posebne



pogodbe veljajo ti splošni pogoji, v kolikor posebna pogodba izrecno ne določa drugače.

- 4) Razmerje med ponudnikom in naročnikom se presoja po pravu Republike Slovenije, brez uporabe pravil o mednarodnem zasebnem pravu in postopku. V primeru spora med strankama je za odločitev krajevno pristojno stvarno pristojno sodišče po vsakokratnem sedežu ponudnika.

**Ti splošni pogoji veljajo od 24.09.2014.**