

POSEBNI POGOJI ZA UPORABO STORITVE eRAČUN

Določbe teh Posebnih pogojev za uporabo storitve eRačun (v nadaljnjem besedilu: Posebni pogoji) urejajo pogoje, načine in postopke za pridobitev in ukinitve pravice do uporabe storitve **eRačun** ter pravice in obveznosti, nastale med naročnikom in Pošto Slovenije v zvezi z uporabo storitve eRačun.

Določbe teh Posebnih pogojev zajemajo posebne pogoje, ki so relevantni za izvajalčeve specifične storitve in posebej urejajo to področje. V delih, ki v teh Posebnih pogojih niso urejeni ali niso urejeni posebej, se uporabljajo izvajalčevi **Splošni pogoji Posita** z dne 25. maja 2018, dostopni na povezavi <https://www.posita.si/files/pogoji/01-posta-slovenije-splosni-pogoji-posita.pdf> (v nadaljevanju: Splošni pogoji Posita).

Določbe teh Posebnih pogojev in Splošnih pogojev Posita so sestavni del pogodbenega razmerja glede uporabe produktov in storitev med uporabnikom in izvajalcem ter se uporabljajo neposredno. V delih, ki jih ti Posebni pogoji ne urejajo, se neposredno uporabljajo vsakokrat veljavni relevantni evropski in nacionalni predpisi. Navedeni evropski in nacionalni predpisi so dostopni na spletni strani www.pisrs.si.

Uporabnik z uporabo izvajalčevih storitev oziroma z obiskom in uporabo spletnih strani www.posta.si in www.posita.si potrjuje, da je seznanjen s celotno vsebino teh Posebnih pogojev in Splošnih pogojev Posita, da so mu določbe teh pogojev v celoti znane in razumljive in da jih v celoti sprejema.

Splošne določbe

1. člen

(uvodno določilo)

- (1) Storitve eRačun lahko uporabljajo pravne in fizične osebe, registrirane za opravljanje dejavnosti (v nadaljevanju: pravne osebe). Fizične osebe, registrirane za opravljanje dejavnosti kot samostojni podjetniki, in druge civilne družbe se v teh Posebnih pogojih obravnavajo enako kot pravne osebe.
- (2) Posebni pogoji za uporabo storitve za izmenjavo računov v elektronski obliki – eRačun PS opredeljujejo:
 - dostop do storitve eRačun PS za izmenjavo računov v elektronski obliki,
 - uporabo spletnih storitev za izmenjavo računov v elektronski obliki (v nadaljnjem besedilu: e-računi) med poslovnim informacijskim sistemom naročnika in informacijskim sistemom eRačun Pošte Slovenije (v nadaljevanju: sistem eRačun PS),
 - uporabo spletnega portala za pripravo in izmenjavo e-računov,
 - obseg storitve eRačun PS ter
 - pravice in obveznosti, nastale iz naročniškega razmerja med izvajalcem in naročnikom za storitev eRačun PS.
- (3) Spletni portal eRačun PS je namenjen registriranim naročnikom, ki prek svojega uporabniškega predala upravljajo, pripravljajo in izmenjujejo e-račune prek spleta.

- (4) Spletne storitve so namenjene izmenjavi e-računov neposredno iz informacijskega sistema naročnika v sistem eRačun PS.
- (5) Podrobnejšo tehnično opredelitev pogojev, načina dostopa, uporabe spletnega portala in spletnih storitev izvajalec predpiše z vsakokrat veljavnimi navodili za uporabo in s tehnično dokumentacijo za uporabo spletnih storitev. Navodila za uporabo in tehnična dokumentacija za uporabo spletnih storitev so sestavni del teh Posebnih pogojev ter zavezujoči za naročnika skupaj s temi Posebnimi pogoji in so objavljeni na spletnih straneh www.posta.si in www.posita.si.

2. člen **(opredelitev pojmov)**

- (1) **Izvajalec** je pravna oseba, ki upravlja s sistemom eRačun PS in zagotavlja delovanje storitve izmenjave e-računov skladno s temi Posebnimi pogoji.
- (2) **Naročnik** je pravna oseba, ki je z izvajalcem sklenila naročniško razmerje za uporabo storitve eRačun PS.
- (3) **Uporabniški predal** je uporabniški del spletne aplikacije, v katero dostopa naročnik na podlagi uporabniškega imena in gesla ali z veljavnim kvalificiranim potrdilom, ki ga je izdal registriran overitelj v Republiki Sloveniji.
- (4) **Pogodba o uporabi storitve eRačun PS** (v nadaljnjem besedilu: pogodba) je zavezujoč dokument, ki ga naročnik in izvajalec skleneta v primeru, ko na drugačen način definirata določene pogoje in obveznosti, povezane z izvajanjem in uporabo storitve eRačun PS, kot jih opredeljujejo ti Posebni pogoji.
- (5) **E-račun** je elektronska oblika računa v standardiziranem formatu e-SLOG različice 1.5 ali 1.6.

Drugi izrazi, uporabljeni v teh Posebnih pogojih, imajo enak pomen kot izrazi, opredeljeni v Splošnih pogojih PosITa in vsakokrat veljavnih zakonih ter drugih predpisih.

3. člen **(naslov in sedež izvajalca storitve izmenjave e-računov)**

- (1) Izvajalec storitve je POŠTA SLOVENIJE d.o.o. (v nadaljevanju: izvajalec), z naslednjimi podatki:
 - sedež in poslovni naslov: Slomškov trg 10, 2000 Maribor, Slovenija,
 - matična številka: 5881447000,
 - številka vpisa v sodni register: 10940000,
 - davčna številka (ID za DDV): SI25028022.
- (2) Izvajalčevi kontaktni podatki, ki se uporabljajo za vsakokratno komunikacijo med izvajalcem in uporabnikom, so naslednji:
 - spletni strani: www.posita.si in www.posta.si,
<https://eracun.posta.si>,
 - kontaktna telefonska številka: 080 1446,
 - številka telefaksa: 02 449 2811,
 - kontaktni e-poštni naslov: eracun@posta.si.

Izmenjava e-računov

4. člen

(obseg storitve eRačun)

- (1) Storitve eRačun PS je namenjena pripravi, upravljanju in izmenjavi e-računov.
- (2) Izvajalec omogoča dostop do storitve eRačun PS prek spletnega portala ali prek spletnih storitev izključno registriranim naročnikom.
- (3) Spletni portal omogoča naročniku pripravo, urejanje, pošiljanje in prejemanje e-računov v uporabniškem predalu naročnika. Priprava, urejanje in izdajanje e-računov v okviru uporabe spletnega portala in uporabniškega predala se izvaja v sistemu eRačun PS, ki je v lasti in v upravljanju izvajalca.
- (4) Spletne storitve omogočajo posredovanje in prejemanje e-računov neposredno med naročnikovim informacijskim sistemom in sistemom eRačun PS. Priprava podatkov, urejanje, izdajanje e-računov v okviru uporabe spletnih storitev se izvajajo lokalno v naročnikovem informacijskem sistemu.
- (5) Izmenjava e-računov se izvaja znotraj sistema eRačun PS ali z informacijskimi sistemi, s katerimi upravlja izvajalec, ali neposredno z drugimi informacijskimi sistemi in omrežji, ki so v upravljanju in v lasti drugih izvajalcev, s katerimi ima izvajalec sklenjen dogovor o izmenjavi e-računov.
- (6) Obseg storitve eRačun PS iz prvega odstavka tega člena Posebnih pogojev izvajalec opisno deli na naslednja področja delovanja:
 - priprava e-računa,
 - posredovanje e-računa proračunskim uporabnikom v skladu s predpisi in pravilniki izdajanja e-računov proračunskim uporabnikom prek enotne vstopne in izstopne točke UJPnet,
 - posredovanje e-računov ostalim prejemnikom v druge sisteme, s katerimi upravlja izvajalec, ali v omrežja in sisteme drugih izvajalcev, s katerimi ima izvajalec sklenjen dogovor o izmenjavi e-računov,
 - posredovanje e-računov med naročniki sistema eRačun PS neposredno v uporabniški predal storitve eRačun PS,
 - posredovanje e-računov s priloženo vizualizacijo e-računa v pdf-obliki in ostalimi prilogami prek različnih sporočilnih sistemov.
- (7) Izvajalec naročniku zagotavlja možnost, da vse nepodpisane e-račune, ki jih naročnik posreduje v sistem eRačun PS v obliki eSlog ali jih v obliki eSlog izdela, podpiše s sredstvom elektronskega podpisovanja izvajalca, kot je to opredeljeno v teh Posebnih pogojih.
- (8) Izvajalec v okviru storitve eRačun PS omogoča uporabo naslednjih dodatnih storitev:
 - certificirana storitev e-hrambe izdanih in prejetih e-računov ter pripadajočih prilog,
 - izdelava modula za pretvorbo iz drugih elektronskih formatov v predpisan format e-računa.
- (9) Izvajalec zagotavlja shranjevanje podatkov o posredovanju e-računov in datotek e-računov s prilogami v uporabniškem predalu do 100 dni od datuma izdaje oz. prejete e-računa.
- (10) Izvajalec si pridržuje pravico spreminjati nabor in obseg storitve eRačun PS, kar bo objavil na spletnih straneh www.posta.si in www.posita.si.

E-hramba e-računov

5. člen

(e-hramba e-računov v certificiranem eArhivu Pošte Slovenije)

- (1) Izvajalec naročnikom v naročniškem razmerju omogoča izbiro dodatne storitve dolgoročne e-hrambe prejetih in izdanih e-računov v certificirani storitvi eArhiv (v nadaljevanju: storitev e-hrambe).
- (2) Na storitev e-hrambe se naročnik z naročniškim razmerjem naroči s pristopno izjavo ali prek spletne aplikacije eRačun.
- (3) Storitev je plačljiva in se zaračuna skladno z vsakokrat veljavnim cenikom storitve eRačun.
- (4) Naročnik, ki se je naročil na storitev e-hrambe, dostopa do shranjenih e-računov prek spletnega vmesnika storitve eRačun.
- (5) V primeru naročila na storitev e-hrambe se v e-hrambo samodejno posredujejo vse datoteke izdanih in prejetih e-računov iz uporabniškega predala.
- (6) Naročnik, ki se je naročil na storitev e-hrambe, lahko nastavi hrambo e-računov za obdobje 10 let ali 20 let po poteku leta, na katerega se računi nanašajo, oz. nastavi trajno hrambo e-računov.

6. člen

(izbris e-računov v e-hrambi po pretečenem roku hrambe)

- (1) Izvajalec bo v imenu naročnika in za njegov račun hranil naročnikove e-račune do dogovorjenega roka, nato pa jih bo izbrisal.
- (2) Izbris e-računov s pretečenim rokom hrambe se izvaja samodejno enkrat letno, v začetku leta.
- (3) Če je naročnik nastavljal trajno hrambo e-računov, jih izvajalec med trajanjem veljavnosti naročniškega razmerja ne bo izbrisal.
- (4) Storitev eRačun PS ne omogoča ročnega izbrisa e-računov v e-hrambi.
- (5) Naročnik lahko izvajalcu naroči ročni izbris e-računov v e-hrambi, pri čemer mora izvajalcu posredovati pisno zahtevo za izbris e-računov, ki jo podpiše zakoniti zastopnik naročnika. Zahteva mora vsebovati natančen in enoličen seznam e-računov, ki jih je treba izbrisati, ter vse ostale natančne podatke, ki vplivajo na potek izvedbe izbrisa e-računov.
- (6) Izvajalec bo ročni izbris e-računov, ki ga bo naročil naročnik, zaračunal po dejanskih stroških, ki bodo pri tem nastali.
- (7) Izvajalec bo vsak izbris e-računov naročnika izvedel na takšen način, da bodo e-računi trajno izbrisani na vseh medijih hrambe na takšen način, da jih ne bo več mogoče restavrirati.

Način uporabe storitve

7. člen

- (1) Naročnik lahko z izvajalcem sklene naročniško razmerje, katerega pogoji so navedeni v nadaljevanju.
- (2) Naročnik z izvajalcem komunicira po elektronski poti ali pisno na naslove, ki so navedeni v 3. členu. Enako velja za komuniciranje glede usklajevanja spremembe naročniškega ali prednaročniškega razmerja, razen v primeru sklenjene pisne pogodbe o uporabi storitve eRačun, kjer izvajalec in naročnik spremembe oziroma dopolnitve glede naročniškega razmerja uredita s sklenitvijo aneksa k obstoječi pisni pogodbi.

8. člen **(naročniško razmerje)**

Naročnik lahko naroči storitve z oddajo vloge za sklenitev naročniškega razmerja v skladu s Splošnimi pogoji PoslTa.

9. člen **(aktivacija storitve eRačun PS)**

- (1) Izvajalec aktivira uporabniški predal in omogoči dostop do storitve na podlagi podatkov iz pristopne izjave v roku sedmih (7) delovnih dni.
- (2) Naročnik bo o aktivaciji uporabniškega predala obveščen na elektronski naslov, ki ga je navedel na pristopni izjavi. S tem se šteje, da je naročniško razmerje med naročnikom in izvajalcem sklenjeno in začne učinkovati.
- (3) Izvajalec bo zavrnil zahtevo za aktivacijo uporabniškega predala, če bo v postopku aktivacije ugotovil, da naročnik ravna v nasprotju z določili teh Posebnih pogojev ali veljavnimi predpisi, ki določajo pogoje elektronskega poslovanja. Izvajalec bo tako pred odprtjem uporabniškega predala preveril podatke o naročniku v naslednjih situacijah:
 - če naročnik v fazi sklepanja naročniškega razmerja predloži nepopolne podatke, ki jih izvajalec zahteva za aktivacijo storitve,
 - če je izvajalec zaradi kršitve pogodbenih obveznosti naročnika v preteklosti z naročnikom že prekinil katerokoli naročniško razmerje,
 - če bo obstajal dvom o verodostojnosti identitete naročnika oz. njegove poslovne sposobnosti ali o njegovi plačilni sposobnosti,
 - če bo posumil, da ima naročnik namen zlorabiti storitev eRačun PS ali prikriti zlorabo teh storitev s strani tretje osebe.

10. člen **(izvedba elektronskega podpisa naročnikovih e-računov)**

- (1) Izvajalec naročniku jamči, da ima vzpostavljeno takšno sredstvo elektronskega podpisovanja, ki naročniku omogoča, da za svoj račun elektronsko podpiše vse e-račune, ki jih bo iz uporabniškega predala ali prek spletnih storitev posredoval v sistem eRačun PS in ne vsebujejo elektronskega podpisa.
- (2) Za podpisnika e-računov po tem členu se šteje naročnik.
- (3) Izvajalec se zavezuje, da bo na vsebini, ki jo pripravi naročnik, le izvedel elektronski podpis in ne bo kakorkoli drugače posegal v vsebino e-računa ali vsebino kakorkoli spremenil.
- (4) Izvajalec z izvedbo elektronskega podpisa ne prevzema nobene odgovornosti za vsebino e-računa, ki ga pripravi naročnik.
- (5) Elektronski podpis naročnika po tem členu velja izključno za podpisovanje e-računov naročnika, ki jih je naročnik pripravil ali posredoval v sistem eRačun PS.
- (6) Če je naročnik pooblaščen oseba za izdajanje e-računov druge pravne osebe in bo v sistem eRačun PS posredoval e-račune druge pravne osebe brez elektronskega podpisa, mora te pravne osebe seznaniti o tem, da se bo elektronski podpis na njihovih e-računih izvedel s pomočjo izvajalčevega sredstva za elektronsko podpisovanje, in sicer za račun druge pravne osebe oziroma naročnika, pooblaščenega za izdajanje e-računov druge pravne osebe. Seznanitev druge pravne osebe o izvedbi elektronskega podpisovanja po tem členu je izključno v domeni naročnika, ki je pooblaščen oseba za izdajanje e-računov te pravne osebe.
- (7) Izvajalec izvede elektronski podpis izdanih e-računov v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi, ki urejajo področje elektronskega podpisovanja elektronskih dokumentov.

11. člen

(onemogočanje dostopa do storitve eRačun PS)

- (1) Izvajalec bo naročniku trajno ali začasno onemogočil uporabo storitve, če bo ugotovil, da naročnik ravna v nasprotju z določili teh Posebnih pogojev ali veljavnimi predpisi, ki določajo pogoje elektronskega poslovanja.
- (2) Izvajalec bo naročniku trajno onemogočil uporabo storitve eRačun PS v naslednjih situacijah:
 - če bo ugotovil, da je naročnik pri sklepanju naročniškega razmerja namerno predložil nepravilne podatke;
 - če bo obstajal dvom o verodostojnosti identitete naročnika oz. njegove poslovne sposobnosti ali o njegovi plačilni sposobnosti;
 - če bo posumil, da naročnik zlorablja ali ima namen zlorabiti storitev eRačun PS ali prikriva zlorabo teh storitev s strani tretje osebe.
- (3) Izvajalec bo naročniku začasno onemogočil uporabo storitve eRačun PS v naslednjih situacijah:
 - če naročnik ne bo plačal računa za uporabo storitve v predvidenem roku. Izvajalec bo ponovno omogočil uporabo storitve eRačun PS, ko bo naročnik poravnal vse obveznosti za uporabo storitve;
 - če bo naročnik kršil določila teh Posebnih pogojev in jih kljub opozorilu izvajalca ne bo prenehal kršiti v roku, ki ga bo v opozorilu navedel izvajalec. Izvajalec bo ponovno omogočil uporabo storitve eRačun PS, ko bo naročnik odpravil vse kršitve teh Posebnih pogojev.

12. člen

(predaja e-računov iz e-hrambe ob odstopu naročniškega razmerja)

- (1) Naročnik v naročniškem razmerju, ki v okviru storitve eRačun PS uporablja tudi storitev e-hrambe, lahko ob odpovedi naročniškega razmerja od izvajalca zahteva predajo e-računov, ki jih zanj hrani izvajalec in jim še ni potekel rok hrambe.
- (2) Izvajalec bo izvozil vse e-račune naročnika vključno z varnostnimi vsebinami za zagotavljanje avtentičnosti na primeren pomnilni medij, ki ga bo predal naročniku.
- (3) Ko bo izvajalec zaključil postopek izvoza e-računov in bo pomnilni medij pripravljen za predajo, bo izvajalec o tem obvestil naročnika.
- (4) Naročnik mora prevzeti e-račune, ki jih je na podlagi njegove zahteve izvozil izvajalec, v roku enega (1) meseca.
- (5) Po prevzemu izvoženih e-računov bo izvajalec na svojem informacijskem sistemu hranil e-račune naročnika do naročnikove potrditve uspešnosti izvoza e-računov, vendar ne dlje kot do poteka roka, navedenega v naslednji točki.
- (6) Izvajalec bo hranil e-račune in podatke še dva (2) meseca od dneva prekinitve naročniškega razmerja, nato pa bo vse e-račune naročnika v storitvi e-hrambe izbrisal.

Obveznosti izvajalca

13. člen

Izvajalec se glede izvajanja storitve eRačun PS obvezuje, da bo:

- zagotovil ustrezno infrastrukturo za nemoteno delovanje storitev, varoval prostore, strojno, programsko in ostalo opremo, preprečeval nepooblaščen dostop do podatkov pri njihovem prenosu;

- zagotavljal, da se e-računi, ki so bili prejeti v sistem eRačun PS ali pa so tam nastali, do predaje v drug informacijski sistem, ki ni v upravljanju izvajalca, ne bodo spremenili;
- naročniku zagotavljal stalen dostop do uporabniškega predala.

Plačilni pogoji in cene storitve eRačun

14. člen

(cenik naročniške storitve eRačun)

- (1) Izvajalec naročniku zaračunava naročniške storitve na podlagi veljavnega cenika storitve eRačun PS.
- (2) Cenik je objavljen na spletnih straneh www.posta.si in www.posita.si.
- (3) Izvajalec zaračunava storitve v skladu s Splošnimi pogoji PosITa.
- (4) Izvajalec skladno s cenikom storitve eRačun PS naročniku zaračuna še:
 - posredovanje vsakega e-računa,
 - pripravo vsakega e-računa v formatu eSloga, ki ga je na spletnem portalu eRačun PS pripravil ali uvozil naročnik,
 - dodatno storitev e-hrambe, če bo naročnik nanjo naročen.

Odgovornost izvajalca in naročnika

15. člen

(odgovornost izvajalca)

Izvajalec ne odgovarja za izgubo e-računov in ostalih podatkov o e-računih, do katere pride po preteku 100 dni od dneva izdaje oziroma prejema e-računov ali po prekinitvi naročniškega razmerja, če si naročnik v tem času ni zagotovil ustreznega prenosa e-računov in ostalih podatkov o e-računih.

Končne določbe

16. člen

- 1) Posebni pogoji se objavijo na spletnih straneh ponudnika www.posta.si in www.posita.si. ter pričnejo veljati 25. maja 2018.
- 2) Z dnem veljavnosti teh Posebnih pogojev prenehajo veljati predhodni Pogoji pogoji.
- 3) Posebni pogoji se objavijo na spletnih straneh ponudnika.

Maribor, maj 2018

Mag. Boris Novak, I.r.
generalni direktor

Mag. Andrej Rihter, I.r.
član posloводства

Vinko Filipič, univ. dipl. ekon., l.r.
član posloводства